Inhaltsverzeichnis

Vorwort	II
Autoren- und Herausgeberverzeichnis	VI
Verzeichnis der wichtigsten Abkürzungen	IX
Al <i>exander Meisinger/Hanna Salicites</i> Alternative Formen der Streitbeilegung	1
Hanna Salicites Kindeswohl & Mediation im AußStrG – Fremdunterbringung bei Kindeswohlgefährdung nach dem B-KJHG	33
Sebastian Wöss Grundzüge und Funktion des Schlichtungswesens in Österreich	51
Marlene Hofmair RSS – die Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbands der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten	75
Alexander Meisinger Die ADR-Richtlinie und ihre Umsetzung in Österreich – Schlichtung und Online- Streitbeilegung	103
Sebastian Reiter Streitprävention durch ex ante AGB-Kontrolle am Beispiel des Energierechts	147
lürgen Schmidt Bestehende und neue Formen der Konfliktlösung: Österreich am Weg zum Binigungsrichter?	171