

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Check Yourself! (Tatjana Lackner)	9
Das Be Boss-Logbuch	14
Kapitel 2: Führen versus Managen (Nika Triebe)	19
Führen Sie Menschen und managen Sie Prozesse!	20
Kapitel 3: Vom Kollegen zum Chef (Tatjana Lackner)	25
Hier sind die 14 häufigsten Führungsfehler.....	27
Kapitel 4: Be Boss – not bad Boss! (Nika Triebe)	35
Kapitel 5: Mundpropaganda (Tatjana Lackner)	43
Wie werden Empfehlungsanreize geschaffen?	46
Kapitel 6: Interne Kommunikation (Nika Triebe)	53
Welche Rituale sind das?	57
Kapitel 7: Der Experte als Führungskraft (Tatjana Lackner)	63
Wie stärken Sie Ihre Führungskompetenz?	65
Kapitel 8: Wer sich selbst motiviert, bewegt auch andere! (Nika Triebe)	69
Kapitel 9: Lebensstrategien und Wachstum (Tatjana Lackner, Nika Triebe)	83
Kapitel 10: Erkennen Sie gute Trainer (Tatjana Lackner)	91
Passt der Trainer zu meinen Mitarbeitern?	91

Kapitel 11: Wie funktioniert lernen? (Nika Triebe)	99
Be Coach – Be Trainer – Be Boss!	99
Kapitel 12: Unterscheiden Sie Kommunikationsformen!	
(Tatjana Lackner)	105
Kommunikation muss situations- und positionsadäquat sein	107
Kapitel 13: Vom Traum zum Ziel (Nika Triebe)	113
Strategie-Kontroll-Check	124
Kapitel 14: Von Berufsnachbarn lernen (Tatjana Lackner)	129
Kapitel 15: Lob und Ressourcen (Nika Triebe)	137
Kapitel 16: Von Bullshit-Bingo und anderen Gesellschaftsspielen (Nika Triebe)	143
Wer klarer spricht, wird besser verstanden	145
Kapitel 17: Eigenmarketing hilft! (Tatjana Lackner)	149
Brauchen Führungskräfte Eigenmarketing?	149
Kapitel 18: Networking – gute Beziehungen erkennen Sie an den Jahresringen (Nika Triebe)	155
Kapitel 19: K9-Karussell – Ihre Unternehmens- navigation, Teil 1 (Tatjana Lackner)	163
Abgefischte Märkte – Neue Chancen	163
Kapitel 20: Rang-Dynamik-Modell (Nika Triebe)	171
Durch die richtige Besetzung zum Longseller	171
Kapitel 21: Der Chef ist Kunde (Tatjana Lackner)	179



Kapitel 22: Das Mitarbeitergespräch (Nika Triebe)	185
Lieber vorbereiten als nachbessern!	186
Kapitel 23: Kündigungsgespräche professionell führen	
(Tatjana Lackner)	195
Sachliche Kündigung – korrekter Schnitt	197
Kapitel 24: Kommunikationsblockaden und andere Gesprächskiller (Nika Triebe)	201
Top-down Kommunikationssperren	205
Kapitel 25: Hiobsbotschaften überbringen (Tatjana Lackner)	209
Kapitel 26: Verhandlung (Nika Triebe)	217
Die fünf Prinzipien der „Coop-Verhandlung“	220
Kapitel 27: Kommunikation mit Lap-Com (Tatjana Lackner) ...	227
Kapitel 28: Kontrolle – auf die Dosis kommt es an	
(Nika Triebe)	237
Kapitel 29: Zeitreligion light (Tatjana Lackner).....	247
Zeit Light-Methode	251
Kapitel 30: Wer Zeit plant, spart (Nika Triebe)	255
Erfolgsmanager sind „Kommunikatoren“	256
Kapitel 31: Viele Binsenweisheiten führen in die Glücksfalle (Tatjana Lackner)	261
Kapitel 32: Es irrt der Mensch, solange er strebt (Nika Triebe)	269

Kapitel 33: K9-Karussell – Ihre Unternehmensnavigation, Teil 2 (Tatjana Lackner)	277
Anhang	295
Die Schule des Sprechens	295
Literatur	299
Index	301