

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	III
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	IX
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b> .....	XI
I. Warum Cloud Computing? .....	1
A. Vorteile von Cloud Computing .....	1
B. Gefahren des Cloud Computing .....	2
1. Abhängigkeit .....	2
a) Verfügbarkeit .....	2
b) Lock-in .....	3
c) Software Releases .....	3
2. Datenschutz und Datensicherheit .....	5
II. Was ist Cloud Computing? .....	7
A. Definition .....	7
1. Einleitung .....	7
2. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik .....	8
3. NIST .....	9
4. Definitionen einzelner Anbieter .....	10
B. Dienstklassen und Servicemodelle .....	11
1. Infrastructure as a Service (IaaS) .....	12
2. Platform as a Service (PaaS) .....	12
3. Software as a Service (SaaS) .....	12
C. Betriebsmodelle .....	13
1. Public Cloud .....	13
2. Community Cloud .....	14
3. Private Cloud .....	14
4. Hybrid Cloud .....	15
III. Die Auswahl des Anbieters .....	17
A. Allgemeines .....	17
B. Die eigenen Anforderungen kennen .....	17
C. Kontrolle der Leistungserbringung – Verlass auf Zertifizierungen? .....	19
1. Keine Kontrolle vor Ort .....	19
2. Gegenstand der Kontrolle .....	19
3. Zertifizierungen .....	21
4. Fazit .....	22
IV. Der Cloud Computing-Vertrag .....	23
A. Allgemeines .....	23
B. Rechtliche Kategorisierung .....	24
C. Vertragsformblätter, AGB .....	25
D. Vertragspartner .....	27
1. Sitz .....	27

2. Anzahl	28
a) Subunternehmer des Anbieters	28
b) Einkaufs- bzw Servicegesellschaften im Konzernverbund	29
E. Rechtswahl	30
V. Typischer Inhalt des Cloud Computing-Vertrags	33
A. Leistungsbeschreibung	33
1. Wesentliche Bedeutung	33
2. Gestaltung	34
3. Rechtliche Prüfung	34
4. SLAs und SOWs	35
B. Lizenzeinräumung	37
1. Wer ist Lizenzgeber?	37
2. Wer ist Lizenznehmer?	37
C. Leistungsänderungen: Change Requests	38
1. Notwendige vertragliche Vereinbarung	38
2. Leistungskataloge	40
3. Reduktion des Leistungsumfangs	40
D. Leistungsänderungen: Out of Scope-Services	41
E. Releases	42
1. Updates, Upgrade, Releases	42
2. Releaseplan, Releasefähigkeit	43
3. Auswirkung von Releases auf Wartungsverträge	43
F. Entgelt	44
1. Nutzungsabhängige Vergütung	44
2. Preisänderungen	44
3. Leistungskatalog	45
4. Inflationsanpassung vs Benchmarking	45
G. Gewährleistung und Schadenersatz	47
1. Allgemeines zur Gewährleistung	47
a) Der Begriff des Mangels	47
b) Feststellung des Mangels	47
c) Vorteil von Gewährleistungsansprüchen	47
d) Mangel bei Übergabe	47
2. Allgemeines zum Schadenersatz	48
3. Gewährleistungsansprüche bei Softwareentwicklungen	49
a) Fehler vs Mangel	49
b) Gewährleistung und Wartung	49
4. Gewährleistungsansprüche bei Cloud Computing	50
a) Gesetzliche Ansprüche bei „as a service?“	50
b) Zurverfügungstellung „as is“	51
5. Schadenersatz bei Cloud Computing	51
a) „Volle Genugtuung“ vs gänzlicher Ausschluss	51
b) Fahrlässigkeit	52
c) „Direkte und indirekte Schäden“ vs „primäre und sekundäre Schäden“	53
d) Einzelfallentscheidung	53
e) Pönalen	53
f) Haftung des Kunden	54
6. Generalunternehmerschaft	54

H. Laufzeit und Kündigung . . . . .	55
a) Dauerschuldverhältnis . . . . .	55
b) Befristete Laufzeit . . . . .	55
c) Unbefristete Laufzeit . . . . .	55
d) Ordentliche Kündigung . . . . .	56
e) Außerordentliche Kündigung . . . . .	57
f) Kündigungsverzicht . . . . .	58
g) Kündigungsfristen und Kündigungsverzicht des Anbieters . . . . .	59
I. Exit Management und Beendigungsleistungen . . . . .	59
1. Fragestellung . . . . .	59
2. Vertragliche Regelungen . . . . .	60
3. Zusätzliche Beratungsleistungen . . . . .	60
4. Fortführung der Leistungen . . . . .	61
5. Exit-Plan . . . . .	62
6. Datenlöschung . . . . .	62
J. Regulierte Branchen . . . . .	62
1. Gesetzliche Grundlagen . . . . .	62
2. Kein Unterschied zu Outsourcing . . . . .	63
3. Beispiel Versicherungen . . . . .	64
a) Definition Auslagerung . . . . .	64
b) Rechtsgrundlagen . . . . .	64
c) Genehmigungspflicht . . . . .	65
d) Notwendige Inhalte von Auslagerungsverträgen bei Versicherungsunternehmen . . . . .	65
e) Praxisfrage: Standorte des Anbieters . . . . .	67
4. Berufsgeheimnisträger: Achtung! Strafbarkeit . . . . .	68
VI. Datenschutzrechtliche Aspekte . . . . .	71
A. Relevanz für die Cloud . . . . .	71
B. Rechtlicher Rahmen . . . . .	71
1. Grundbegriffe . . . . .	71
2. Rechtliche Einordnung des Cloud-Kunden und -Anbieters . . . . .	72
3. Zulässigkeit der Datenverarbeitung . . . . .	74
4. Die drei Aspekte des Cloud Computing . . . . .	76
C. Auftragsverarbeitung . . . . .	76
1. Auswahl des richtigen Cloud-Anbieters . . . . .	76
2. Auftragsverarbeitungsvertrag . . . . .	78
a) Wesentliche Inhalte . . . . .	79
b) Weisung . . . . .	79
c) Vertraulichkeitsvereinbarung . . . . .	80
d) Technische und organisatorische Maßnahmen . . . . .	80
e) Subauftragsverarbeitung . . . . .	82
f) Kontroll- und Informationsrechte . . . . .	83
g) Betroffenenrechte . . . . .	84
h) Art 32–36 DSGVO / Pflichten . . . . .	84
i) Löschung und Rückgabe . . . . .	84
j) Weitere Inhalte . . . . .	85
D. Internationale Datenverarbeitung . . . . .	85
1. Allgemein . . . . .	86
2. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission . . . . .	87

## Inhaltsverzeichnis

---

3. Geeignete Garantien	88
a) Standarddatenschutzklauseln	88
b) Genehmigungspflichtiger Vertrag	90
c) Binding Corporate Rules	90
4. Special Topic: US-Datentransfer	92
a) Privacy Shield	92
b) CLOUD Act	93
E. Betroffenenrechte	95
1. Auskunftsrecht	95
2. Recht auf Berichtigung und Löschung	96
3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	96
4. Recht auf Datenübertragbarkeit	96
5. Widerspruchsrecht	97
6. Allgemeine Bestimmungen zur Ausübung dieser Rechte	97
F. Data Breach	97
1. Relevanz	97
2. Die behördliche Meldung	98
a) Was ist zu tun?	98
b) Wann ist zu informieren?	98
c) Worüber ist zu informieren?	99
3. Dokumentationspflichten	102
4. Regel-Ausnahmeprinzip	102
5. Cloud-spezifische Überlegungen	102
G. Sanktionen	103
VII. Immaterialgüterrechte und die Cloud	107
A. Allgemeines	107
1. Grundlagen Immaterialgüterrecht	107
2. Was ist Software rechtlich?	108
a) Urheberrecht	108
b) Datenbankschutz	109
c) Patente und Gebrauchsmuster	110
3. Anwendbares Recht	110
a) Entstehen der Immaterialgüterrechte	110
b) Lizenzverträge	111
c) Eingriffsfall	112
4. Verwertungsrechte	112
B. Urheberrechtliche Betrachtung unterschiedlicher Cloud-Modelle	114
1. Allgemeines	114
2. Anforderungen an Lizenzbedingungen	115
a) Software as a Service (SaaS)	115
b) Platform as a Service (PaaS)	117
c) Infrastructure as a Service (IaaS)	118
3. Auswirkungen auf bestehende Software-Lizenzmodelle	119
4. Gefahren der Unterlizenzierung oder Falschlizenzierung	120
C. Rechte an Arbeitsergebnissen	121
D. Exkurs: Open Source-Software	121
E. Exkurs: Gebrauchtssoftware	123
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>125</b>