

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| 1. Die Volksanwaltschaft | 7 |
| 1.1 Die Geschichte der Volksanwaltschaft | 7 |
| 1.2 Warum braucht man die Volksanwaltschaft? | 10 |
| 1.3 Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft | 12 |
| 1.4 Die Aufgaben der Volksanwaltschaft | 16 |
| 1.4.1 Die Volksanwaltschaft als nachprüfendes Verwaltungskontrollorgan .. | 16 |
| 1.4.2 Die Volksanwaltschaft als Menschenrechtsschutzorgan | 18 |
| 1.4.3 Die Volksanwaltschaft als parlamentarisches Hilfsorgan | 18 |
| 1.4.4 Die Volksanwaltschaft als unabhängiges Bürgerinformationsorgan ... | 19 |
| 1.5 Wer ist die Volksanwaltschaft? | 19 |
| 2. Kontrolle von Missständen | 22 |
| 2.1 Zuständigkeit der Volksanwaltschaft | 22 |
| 2.1.1 Kurzüberblick | 22 |
| 2.1.2 Kontrolle von Missständen in der Verwaltung | 23 |
| 2.1.2.1 Die Individualbeschwerde | 23 |
| 2.1.2.2 Die amtswegige Prüfung gem Art 148 a Abs 2 B-VG | 24 |
| 2.1.3 Entscheidung über die Zuständigkeit der Volksanwaltschaft | 24 |
| 2.2 Der Missstand in der Gemeindeverwaltung | 25 |
| 2.2.1 Zum Begriff des Missstandes | 25 |
| 2.2.2 Missstand und rechtswidriges Verhalten | 27 |
| 2.2.3 Missstand und rechtmäßiges Verhalten | 29 |
| 2.2.4 Der Missstand in der nicht hoheitlichen Verwaltung | 30 |
| 2.2.5 Veranlassungen zur Behebung von Missständen | 32 |
| 2.3 Das Recht auf gute Verwaltung | 34 |
| 2.4 Die Bedeutung der Volksanwaltschaft auf Gemeindeebene | 36 |
| 2.4.1 Gesetzesvollzug und Dienstleistung | 36 |
| 2.4.2 Bürgernähe | 37 |
| 2.4.3 Spannungsverhältnis zwischen Gesetz und Service | 38 |
| 2.4.4 Behebung des Missstandes und Entschuldigung | 39 |
| 2.5 Der Ablauf eines Prüfverfahrens | 39 |
| 2.5.1 Kurzüberblick | 39 |
| 2.5.2 Wie wird ein Prüfverfahren eingeleitet? | 39 |
| 2.5.3 Wie prüft die Volksanwaltschaft? | 40 |
| 2.5.4 Wie endet ein Verfahren und was sind seine Folgen? | 40 |
| 3. Schutz und Förderung der Menschenrechte durch die Volksanwaltschaft .. | 42 |
| 3.1 Die Zuständigkeit der Volksanwaltschaft | 42 |
| 3.1.1 Kontrolle von Orten der Freiheitsentziehung | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.2 Die Beobachtung und begleitende Überprüfung bei der Ausübung von unmittelbarer verwaltungsbehördlicher Befehls- und Zwangsgewalt .. | 45 |
| 3.1.3 Kontrolle von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen | 46 |
| 3.2 Die Kontrollbefugnisse vor Ort | 48 |
| 3.3 Die von der Volksanwaltschaft eingesetzten Kommissionen | 50 |
| 3.4 Exkurs: Der Menschenrechtsbeirat | 51 |
| 3.5 Der Ablauf eines Besuches | 53 |
| 3.5.1 Vorbereitung eines Besuches | 53 |
| 3.5.2 Durchführung eines Besuches | 53 |
| 3.5.3 Erstellung des Protokolls | 54 |
| 3.6 Das Vorhalteverfahren (Konsultationsverfahren) | 55 |
| 4. Die Berichtstätigkeit der Volksanwaltschaft | 57 |
| 5. Die Öffentlichkeitsarbeit der Volksanwaltschaft | 59 |
| 5.1 Sprechtage | 59 |
| 5.2 Bürgermeister beim ORF-„Bürgeranwalt“ | 61 |
| 6. Die Arbeit der Volksanwaltschaft in Zahlen | 64 |
| 6.1 Kontrolle der öffentlichen Verwaltung | 64 |
| 6.2 Präventive Menschenrechtskontrolle | 65 |
| Autorenverzeichnis | 69 |
| Reihenübersicht | 71 |