

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	III
Geleitwort .....	V
Autorenverzeichnis .....	IX

*Eva-Maria Kernstock, Wien*

<b>Qualität als Leit- und Steuerungsinstrument – die nationale Qualitätsstrategie .....</b>	<b>1</b>
I. Einleitung .....	1
A. Die Entstehung der Qualitätsstrategie .....	1
1. Politische und rechtliche Hintergründe .....	1
2. Prozess der Entwicklung .....	2
B. Inhalte der Strategie .....	3
1. Prinzipien und Werte .....	3
2. Strategische und operative Ziele .....	4
II. Exkurs: Qualitätsaktivitäten in ausgewählten Ländern .....	6
A. Deutschland .....	6
B. Schweiz .....	7
C. Schweden .....	8
D. England .....	8
III. Schlussfolgerung: Prioritäten, Notwendigkeiten und Herausforderungen .....	9
A. Patientensicherheit – höchste Priorität .....	9
B. Sektorenübergreifender Ansatz – eine Notwendigkeit .....	9
C. Integrierte Versorgung – eine Herausforderung .....	10

*Reinhard Klaushofer, Salzburg*

<b>Qualitätsregelungen im Vergleich .....</b>	<b>11</b>
I. Einleitung .....	11
II. Begriffe .....	12
III. Zusammenspiel von Qualität und Versorgung .....	13
IV. Qualitätssicherung .....	15
A. Strukturqualität .....	16
B. Qualitätsstrategie für das österreichische Gesundheitswesen .....	19
C. Ergebnisqualität .....	20
D. Prozessqualität .....	21
V. Schlusstatement .....	22

*Birgit Schratlbauer, Salzburg*

<b>Maßnahmen zur Qualitätssicherung im Berufsrecht der medizinischen Berufe .....</b>	<b>23</b>
I. Einführung und Begriffsklärung .....	23
A. Medizinische Berufe .....	25
B. Maßnahmen der Qualitätssicherung .....	27
II. Berufsrechtliche Regelungen zur Qualitätssicherung .....	27
A. Festlegung einheitlicher Qualitätsstandards .....	27
1. Berufsrechtlich normierte Standards – Strukturqualität .....	28

2. Berufsrechtlich normierte Standards – Prozessqualität .....	36
B. Qualitätsevaluierung und -kontrolle .....	39
1. Qualitätskontrolle betreffend Anerkennung von Ausbildungsstätten .....	40
2. Qualitätskontrolle im Bereich der Leistungserbringung .....	41
III. Zusammenfassung und Fazit .....	46
<i>Rudolf Mosler, Salzburg</i>	
<b>Zulässigkeit von „Mystery Checks“</b> .....	47
I. Zum Problem .....	47
II. Überblick über die Rechtslage .....	49
III. Zulässigkeit des Einsatzes von Testpersonen .....	51
A. Allgemeines .....	51
B. Verfassungsrecht .....	52
C. Strafrecht .....	52
D. Verwaltungsrecht .....	53
E. Wettbewerbsrecht .....	54
F. Arbeitsrecht .....	54
G. Schlussfolgerungen für Mystery Checks bei Vertrags- und Wahlärzten .....	55
IV. Rechtsfolgen von aufgedeckten Verstößen .....	57
V. Zusammenfassung .....	59
<i>Andreas Kletečka, Salzburg</i>	
<b>Einige Fragen der Arzthaftung</b> .....	61
I. Zwingt das österreichische Arzthaftungsrecht zur Defensivmedizin? .....	61
II. Problematische Entwicklungen zum Kausalitätsbeweis im Arzthaftungsrecht .....	64
III. Soll eine vom Verschulden unabhängige Haftung eingeführt werden? .....	68
IV. Aufklärungspflichtverletzung .....	69
V. Wrongful conception .....	70