

Inhalt

Leo K.: So wird man Co-Autor oder wie aus einem Zufall Literatur wird!	9
Christoph M.: So wird man Autor oder wenn eine Leidenschaft zu Papier will!	13
Teil 1: Die Genesis	17
Wie der Konflikt in die Welt kam	19
Warum der Konflikt auch gute Seiten hat	25
Der Konflikt als Fluch und Segen	25
Konflikte im Spiegel der Jahrtausende	30
Meine fünf Thesen	33
These 1: 80 Prozent unserer Kommunikation bestehen aus Konflikten	34
These 2: Konflikte sind Kontaktirritationen	40
These 3: Konflikte sind in das Gehirn gefräst	47
These 4: Konflikte lösen sich nie von allein	54
These 5: Konflikte kosten Kohle	58
Teil 2: Die Konfliktwerkzeuge	65
Die Konfliktformel als Erklärungsmodell	67
Die Formel: Links vom Gleichheitszeichen	69
Die Formel: Rechts vom Gleichheitszeichen	76
Das Zusammenspiel der Komponenten	99
Die CAH[ka:]-Strategie	101
Das System im Überblick	104
Das System im Detail	109
Die Strategie im Einsatz	124

Teil 3: Wenn das Manna auf den Boden der Tatsachen fällt	135
Die üblichen Verdächtigen: Geläufige Konfliktstrategien in Unternehmen	138
Die zehn Konfliktgleichnisse	153
Konfliktappendix	192
Mein berufliches Schicksal (nur wen es interessiert)	193
Interview mit der Generation Y	198
Ein zärtlicher Impuls zum Schluss	208
Schlusswort	211
Literatur	212
Über den Autor	216