

Henry Mintzberg

DIE BESTEN
GUTE-NACHT-GESCHICHTEN
FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Das Beste vom Managementguru

Übersetzung aus dem Englischen von Petra Pyka

INHALT

GUTEN ABEND	9
--------------------	---

ERSTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER MANAGEMENT	13
-----------------------------------	----

Rührei managen	15
----------------------	----

Der Mythos vom Manager als Dirigent	16
---	----

Führung durch Management	19
--------------------------------	----

Der falsche Mann an der Spitze	20
--------------------------------------	----

Die Epidemie des seelenlosen Managements	24
--	----

Management im Onlinezeitalter	27
-------------------------------------	----

Entscheidungsprozesse:

Es geht nicht nur darum, was Sie denken	31
---	----

Strategien wuchern lassen wie Unkraut	33
---	----

ZWEITES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER DAS ORGANISIEREN	39
---	----

Organisieren wie eine Kuh	41
---------------------------------	----

Gemeinschaftlichkeit geht vor Führung	43
---	----

Ein Netzwerk ist keine Gemeinschaft	46
---	----

Wandel von oben? Oder Engagement von unten?	48
Verschiedene Arten von Organisationen	52
Warum sprechen wir von »Topmanagement«, aber nie von »Bottommanagement«?	57
Keine Silos mehr? Wie wär's mit Scheiben?	60
Lösbare und unlösbare Managementaufgaben	63
Der Verwaltungsrat als Biene	66

DRITTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER DAS ANALYSIEREN

Analysten: Analysiert euch selbst!	73
Gott bewahre: Ein effizientes Orchester!	75
Was kann denn an »Effizienz« falsch sein? Eine ganze Menge.	77
Der weiche Unterbauch der »harten Daten«	79
Die schwierige Aufgabe, das Management zu messen ...	82
Evidenz und Erfahrung im Management, in der Medizin und anderswo	85
Das Bruttosozialglück – der Unterschied zwischen gut und gut gemeint	87

VIERTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER ENTWICKLUNG

Jacks Beitrag	93
MBA als CEOs: Wenn die Evidenz nicht überzeugt	95
Manager ausbilden, die mehr sind als bloße Verwalter ...	101
Nicht nur dasitzen	106

FÜNFTES KAPITEL

GESCHICHTEN IM KONTEXT	111
Wie man ein Familienunternehmen führt	113
Global? Oder lieber weltlich?	117
Wer in aller Welt kann ein Krankenhaus managen?	120
Behörden managen, Manager regulieren	122

SECHSTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER VERANTWORTUNG	127
Längst überfälliger Brief eines CEO an den Verwaltungsrat	129
Personalabbau - der Aderlass des 21. Jahrhunderts	132
Produktive und destruktive Produktivität	135
Kein Skandal, sondern ein Syndrom	136
Freuen Sie sich auf CSR 2.0!	138

SIEBTES KAPITEL

GESCHICHTEN FÜR MORGEN	143
Die außergewöhnliche Kraft gewöhnlicher Kreativität	145
Ist Kundenservice gleich Dienst am Kunden?	147
Nicht IMMER MEHR, sondern lieber besser	149
Wenn das Beste nicht gut (genug) ist	157
Rise and Shine!	159
Über den Erzähler	161
Die Zahnfee'n	163
Anmerkungen	165
Stichwortverzeichnis	173