

Programm

	9.00 – 9.15	 Mathias Schuster Begrüßung und Einleitung
	9.15 – 10.45	 Mathias Schuster Konsens durch Mediation: Konflikte in Organisationen nachhaltig lösen <ul style="list-style-type: none"> • Mediation effektiv zur Konfliktlösung einsetzen • Die besondere Bedeutung der Kommunikation in Konfliktsituationen • Die Arbeitsfähigkeit eines Teams in 3 Stunden wiederherstellen
Kaffeepause	10.45 – 11.15	
	11.15 – 12.45	 Martin Risak Der arbeitsrechtliche Rahmen: die (gesetzliche) Rolle des Betriebsrats bei der innerbetrieblichen Konfliktlösung <ul style="list-style-type: none"> • Das Grundkonzept: friedliche Konfliktlösung durch Ausgleich des Machtungleichgewichts • Mitwirkungsrechte im ArbVG: von der bloßen Auskunftspflicht bis hin zum Veto-Recht • Einbindung des Betriebsrats zur Lösung individueller Konflikte (zB Urlaub, Elternteilzeit)
Mittagessen	12.45 – 13.45	
	13.45 – 15.15	 Michaela Judy Notwendige Konflikte? Zur Funktion von Supervision und Coaching in der Betriebsratsarbeit <ul style="list-style-type: none"> • Teaminterne Konflikte im Betriebsrat sowie Organisationskrisen • Konflikthafte Entwicklungen von bzw für Mitarbeiter • Einsatz von Supervision und Coaching in Organisationen
Kaffeepause	15.15 – 15.30	
	15.30 – 17.00	 Herbert Drexler Konflikte gehören dem Unternehmen! Kosten vermeiden und Konflikte als Ressource nutzen <ul style="list-style-type: none"> • Die Sicht des Arbeitgebers auf Konflikte und die „wahren“ Kosten von unbearbeiteten Konflikten • Der „Sinn“ von Konflikten in Organisationen und der „Gewinn“ aus der konstruktiven Bearbeitung • Aufbau eines Konfliktmanagementsystems und die Rolle des Betriebsrats
	17.00 – 17.15	 Mathias Schuster Abschluss und Verabschiedung