

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	IX
Geleitwort .....	XI
1 Vergangenheitserklärung.....	1
2 Breiter aufstellen – vom Steuerberater zum Unternehmensberater.....	5
3 Leitbild oder Leidsbild?.....	11
4 Ohne Ziel ist jeder Schuss kein Treffer .....	17
5 Planlos durchs Weltall oder doch eine Strategie?.....	25
6 Zeitmanagement – wenn Ihr Kaffee 10 Euro kostet .....	29
7 Notfallkoffer – ein Colt für alle Fälle! .....	39
8 Controlling und Benchmarking bis ins Mark .....	43
9 Führung durch Vorbild .....	49
10 Glaubenssatz: »Gute Mitarbeiter sind rar« .....	55
11 Unternehmenskultur in der Kanzlei – Führung praktisch umgesetzt.....	61
12 Reden statt Jammern: Teamgespräche .....	65
13 Keine Schnapsidee: Ideen- und Wissensmanagement .....	69
14 Mitarbeiterbindung – wie geht das ohne Fesseln?.....	77
15 Mitarbeiterkündigung – Katastrophe oder Chance?.....	83

#### **XIV** Inhaltsverzeichnis

16	Mitarbeitergewinnung – I Like Facebook! .....	87
17	Finsterer Empfang und Kanzlei(alp)träume .....	95
18	Die geliebte EDV – Herzstück der Kanzlei! .....	103
19	Zeiterfassung – Fluch und Segen .....	113
20	Auftragsplanung an der Magnettafel .....	117
21	Vorlagenverwaltung – eine Goldgrube! .....	123
22	Rechnungsschreibung: zu teuer – wurde abgeschafft .....	127
23	Kanzleiorga – vom Chaosmanager zum Orgaheld! .....	131
24	Auftragsmarketing – ans Finanzamt outgesourct? .....	137
25	Der ideale Kunde – kennen Sie ihn schon? .....	141
26	Das Kundenpflegeprogramm – einfach machen! .....	151
27	Wenn die Homepage vom Pizzaservice schicker ist als Ihre .....	161
28	Kundengewinnung – die unbekannte Seite der Macht .....	171
29	Empfehlungen kann man nicht steuern. Oder? .....	179
30	Schreckgespenst »Überkapazität«– ABCT-Analyse hilft! .....	185
31	Wie Kundenerziehung Ihren Gewinn steigert .....	195
32	Die Kanzlei als mahnfreie Zone .....	203
33	Neues Geschäftsmodell – Erfolgsreporting .....	209
34	Bierdeckelsteuer – ich bin dann mal weg ... ..	217
35	Die StBVV – die letzte Bastion fällt! .....	221

36 Rosarote Brille: »Meine Kanzlei ist meine Altersvorsorge!« .....	229
37 Digitalisierung: bitte ein Bit! .....	243
38 Steuerberatung 2030 – der Steuerberater unter Artenschutz .....	253
39 Brauchen Steuerberater einen Kanzleicoach? .....	257
40 Checklisten Handlungsempfehlungen .....	267
Dank.....	291