

Data Excellence: ausgezeichnete Daten für Kontrolleinrichtungen

Dipl.-Ing. Claudia Holzer, Wien

Übersicht:

I. Data Excellence in der Stadt Wien	1
II. DX Services: Wie kommt man zu einem DX Service und wem nützt es? ..	2
A. Ziel der DX Services	3
B. Was verstehen wir unter DX Services?	3
C. Unterscheidung: Produkt vs Service	3
III. Datenqualität als DX Service	4
A. Schritt 1 – Notwendigkeit	4
B. Schritt 2 – Überlegung und Initiativen zur Etablierung des DX Services Datenqualitätsmanagement	5
C. Schritt 3 – Etablierung	6
IV. Prozessdaten für Data Mining als DX Service	8
A. Schritt 1 – Notwendigkeit	10
B. Schritt 2 – Überlegungen und Initiativen zur Etablierung des DX Services Prozessdaten für Data Mining	10
C. I. Schritt 3 – Etablierung	11
V. DX Servicekatalog der Stadt Wien (Ausblick)	12
VI. Data Excellence Strategy Map der Stadt Wien	12

I. Data Excellence in der Stadt Wien

Exzellenter Umgang mit Daten bedeutet:

- diese zu beherrschen,
- den Aufwand dafür zu minimieren,
- die Daten gewinnbringend zu nutzen.

Die Lösung dafür liegt
nicht ausschließlich in
der IT...

Es bedarf eines fundierten fachlichen Rahmens, in dem die Daten verstanden und verwendet werden können.

Data Excellence ist die Basis für:

- die Digitalisierung,
- Big Data,
- Innovationen.

Die Stadt Wien stellt verlässliche Informationen & Daten als zentralen Wert einer offenen Verwaltung der Zukunft zur Verfügung.

- Dadurch schaffen wir einen hohen Nutzen für die Bevölkerung, Wirtschaft & Wissenschaft und
- leisten einen Beitrag zu einer effizienten Aufgabenerledigung.

Data Excellence (DX)

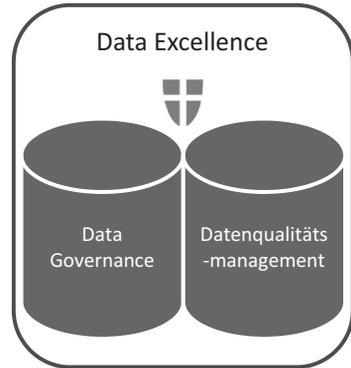
Umsetzung zur zeitnahen Bereitstellung von verlässlichen Verwaltungsdaten in der benötigten Qualität

Data Governance

Empfehlungen bzgl. Regeln, Organisation, Prozesse, Datenarchitektur und Technik zur Erreichung der Data Governance-Ziele

Datenqualitätsmanagement (DQM)

Maßnahmen zur organisatorischen, methodischen, konzeptionellen und technischen Umsetzung



II. DX Services: Wie kommt man zu einem DX Service und wem nützt es?

Data Excellence Kompetenz erhöhen

- Basis-Schulung für alle, vertiefendes Training für die ExpertInnen
- Gemeinsames Verständnis und Bewusstsein über Wert und Verwendung von Daten vorhanden
- Investition in die Zukunft – neue Berufsbilder
- Digitale Transformation „empowert“

Standards für Datenintegrität sicherstellen

- Referenz-, Stamm- & Metadatenmanagement
- Datenqualität erhöht, Zuverlässigkeit der Daten ist gegeben
- Stadt Wien hat „unangreifbare“ Informationen
- DatenkonsumentInnen vertrauen Berichten
- BI-System wird (besser) genutzt
- (Predictive) Analytics wird ermöglicht

Ressourcenaufwand im Datenlebenszyklus reduzieren

- Fachdatenbeschreibungen im Intranet vorhanden
- Datenverantwortliche sind bekannt
- Suche nach Daten verkürzt

Berichtspflichten zeitnah und effizient erfüllen

- Selfservice-Angebote
- Standard-Auswertungen
- Ad-hoc Anfragen an das Data Warehouse möglich

Data Governance erleben

- Richtlinien und Prozesse
- Transparenz, Vertrauen und Verantwortung
- Nachweis über sicheren & transparenten Umgang mit Daten der BürgerInnen

A. Ziel der DX Services

„Ziel der DX Services ist es, über die Bündelung von Nutzeneffekten einen einzigartigen Mehrwert für das Unternehmen und seine MitarbeiterInnen zu erschaffen.“

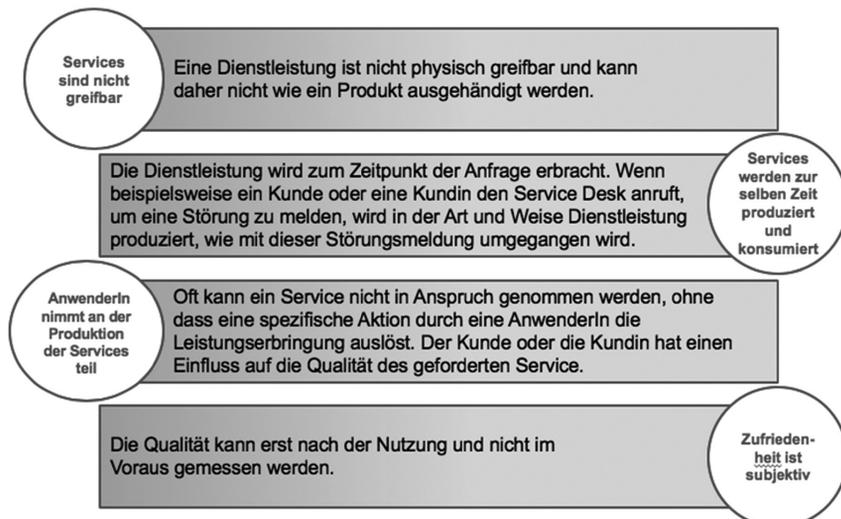
B. Was verstehen wir unter DX Services?

„Services sind **Handlungen** oder Gruppen von Handlungen, die mit der Absicht durchgeführt werden, Ergebnisse zum **Nutzen** anderer zu liefern.“

Ein Service ist die Möglichkeit, Mehrwert für Kunden zu erbringen, indem das Erreichen der von den Kunden angestrebten Ergebnisse erleichtert oder gefördert wird. Dabei müssen die Kunden selbst keine Verantwortung für bestimmte Kosten oder Risiken tragen.

Durch das Konsumieren eines Service kann ich einen Nutzen für mich bzw das Unternehmen realisieren.

C. Unterscheidung: Produkt vs Service



III. Datenqualität als DX Service

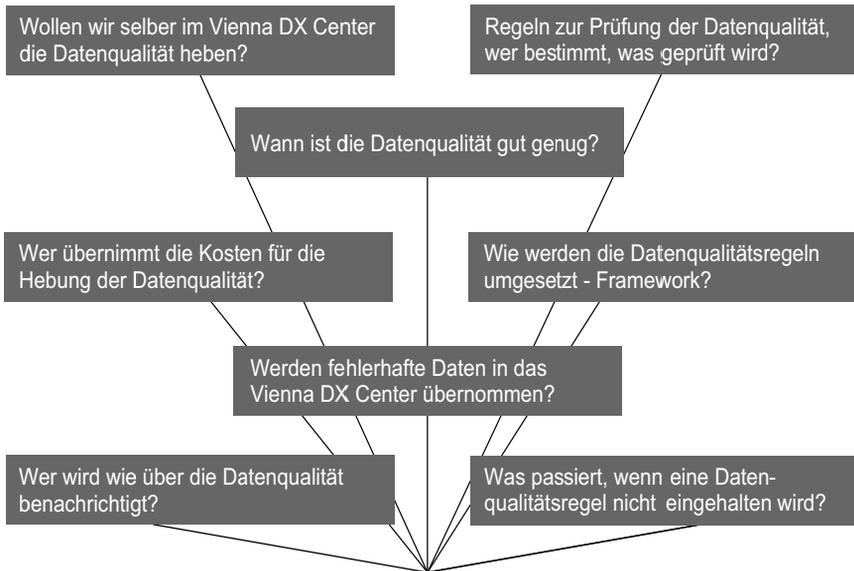


A. Schritt 1 – Notwendigkeit

„Wofür benötigen wir Datenqualitätsmanagement?“

„Ziel des Datenqualitätsmanagements (DQM) im Zuge von Data Excellence ist die Gewährleistung und kontinuierliche Verbesserung der Datenqualität (DQ) in der Stadt Wien. Das Datenqualitätsmanagement regelt die eindeutigen Verantwortlichkeiten, sowie die Etablierung von wiederkehrenden Abläufen für die Einführung, Messung und Überwachung von Verbesserungsmaßnahmen beim Thema Datenqualität. Dies soll den Abteilungen der Stadt Wien ermöglichen, Daten in der benötigten Qualität verwenden zu können, präzise Aussagen über den Qualitätszustand ihrer Daten tätigen zu können, auftretende Probleme frühzeitig erkennen und korrigieren zu können, sowie Präventivmaßnahmen gegen schlechte Datenqualität setzen zu können.“

B. Schritt 2 – Überlegung und Initiativen zur Etablierung des DX Services Datenqualitätsmanagement



„Nur durch die Bündelung von Initiativen und vielschichtige Überlegungen kann ein DX Service etabliert werden.“