



Inhalt

Einleitung	7
Teil I Respekt geht über Harmonie	
1. Kapitel: Harmonie – der Weg zum Mittelmaß	31
2. Kapitel: Veränderungen sind heute Business as usual	43
Teil II Die drei Säulen, auf denen der Respekt im Team ruht	
3. Kapitel: Keine Dreiecke: Die Wichtigkeit direkter Gespräche	55
4. Kapitel: Der Frühstückskrieg: Was trivial erscheint, kann in Wirklichkeit gigantisch sein	61
5. Kapitel: Führen ohne Titel: Halten Sie Ihre talentierten Mitarbeiter und teilen Sie die Lasten	69
Teil III Momente, die zählen, und »Selbstführung«	
6. Kapitel: Entscheidende Momente	81
7. Kapitel: Selbsterkenntnis und »Selbstführung«	95
Teil IV Das Prinzip »Keine Dreiecke« in Aktion	
8. Kapitel: Einführung des Prinzips »Keine Dreiecke«	105
9. Kapitel: Rechercheergebnisse und Feedback	119

10. Kapitel: Umfrageerkenntnisse und Folgerungen	127
Abschließende Gedanken	153
Anhang	
Anhang 1: Häufig gestellte Fragen zum Prinzip »Keine Dreiecke«	157
Anhang 2: 10 Schritte für schwierige Gespräche	163
Danksagungen	167
Die Autorin	171
Stichwortverzeichnis	173