

## Programm

	9.00 – 9.15	 <b>Mathias Schuster</b> <b>Begrüßung und Einleitung</b>
	9.15 – 10.45	 <b>Mathias Schuster</b> <b>Konsens durch Mediation:                  Konflikte in Organisationen nachhaltig lösen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediation effektiv zur Konfliktlösung einsetzen</li> <li>• Die besondere Bedeutung der Kommunikation in Konfliktsituationen</li> <li>• Die Arbeitsfähigkeit eines Teams in 3 Stunden wiederherstellen</li> </ul>
<b>Pause</b>	10.45 – 11.15	
	11.15 – 12.45	 <b>Martin Gruber-Risak</b> <b>Der arbeitsrechtliche Rahmen:                  die (gesetzliche) Rolle des Betriebsrats                  bei der innerbetrieblichen Konfliktlösung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Grundkonzept: friedliche Konfliktlösung durch Ausgleich des Machtungleichgewichts</li> <li>• Mitwirkungsrechte im ArbVG: von der bloßen Auskunftspflicht bis hin zum Veto-Recht</li> <li>• Einbindung des Betriebsrats zur Lösung individueller Konflikte (zB Urlaub, Elternzeit)</li> </ul>
<b>Pause</b>	12.45 – 13.45	
	13.45 – 15.15	 <b>Michaela Judy</b> <b>Notwendige Konflikte?                  Zur Funktion von Supervision und                  Coaching in der Betriebsratsarbeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teaminterne Konflikte im Betriebsrat sowie Organisationskrisen</li> <li>• Konflikthafte Entwicklungen von bzw für Mitarbeiter</li> <li>• Einsatz von Supervision und Coaching in Organisationen</li> </ul>
<b>Pause</b>	15.15 – 15.30	
	15.30 – 17.00	 <b>Herbert Drexler</b> <b>Konflikte gehören dem Unternehmen!                  Kosten vermeiden und Konflikte                  als Ressource nutzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Sicht des Arbeitgebers auf Konflikte und die „wahren“ Kosten von unbearbeiteten Konflikten</li> <li>• Der „Sinn“ von Konflikten in Organisationen und der „Gewinn“ aus der konstruktiven Bearbeitung</li> <li>• Aufbau eines Konfliktmanagementsystems und die Rolle des Betriebsrats</li> </ul>
	17.00 – 17.15	 <b>Mathias Schuster</b> <b>Abschluss und Verabschiedung</b>