

## Inhaltsverzeichnis

Zum Geleit .....	III
Vorwort zur 4. Auflage .....	V
Vorwort zur 3. Auflage .....	VI
Vorwort zur 2. Auflage .....	VII
Hinweise zur Wiener Liste .....	XII
Zur Anwendung der Korrelationstabelle .....	XII
Literaturverzeichnis .....	XV
<b>Grundsätze der Gewährleistung und Berechnung der Minderung im Pauschalreiserecht .....</b>	<b>1</b>
I. Ausgangslage .....	1
II. Vertragswidrigkeit .....	1
A. Der Begriff der Vertragswidrigkeit .....	1
B. Bedeutung des Begriffs der „Vertragswidrigkeit“ .....	2
C. Vertragsverletzung .....	3
D. Reisemangel – Objektiver Mangel .....	3
E. Verschuldensunabhängiger Anspruch auf Gewährleistung .....	4
F. Allgemeines Lebensrisiko .....	4
G. Vertragsinhalt .....	4
1. Abstellen auf den Vertragsinhalt .....	4
2. Reisezweck .....	4
3. Erweiterung der „Reiseleistung“ .....	5
4. Fehlen bedingener Eigenschaften .....	5
5. Kundenvorgabe versus unverbindlicher Kundenwunsch .....	6
6. Prospektwahrheit, -vollständigkeit und -richtigkeit .....	6
7. Fehlen von gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften .....	6
8. Subjektive Kriterien? .....	7
9. Reiserechtliche Unannehmlichkeiten – keine Vertragswidrigkeit .....	7
III. Vertragswidrigkeit vor Reiseantritt .....	8
A. Kein Rücktritt bei unerheblicher Änderung .....	8
B. Keine Preisminderung, allerdings Verwaltungsstrafsanktion .....	9
C. Erhebliche Änderung .....	9
IV. „Vertragswidrigkeit“ nach Reiseantritt .....	10
A. Der Begriff der Vertragswidrigkeit iSd § 11 Abs 2 Satz 1 PRG .....	10
B. Der Begriff der Vertragswidrigkeit iSd § 11 Abs 3 Satz 1 PRG .....	10
C. Der Begriff der Vertragswidrigkeit iSd § 11 Abs 5 Satz 1 PRG .....	11
D. Der Begriff der Vertragswidrigkeit iSd § 11 Abs 6 Satz 2 PRG .....	11
E. Differenzierungserfordernis .....	12
1. Wesentlicher Unterschied .....	12
2. Erheblichkeitsschwelle .....	12
F. Conclusio .....	13
V. Systematik der reiserechtlichen Gewährleistungsbehelfe .....	14
A. Behebung der Vertragswidrigkeit .....	14
1. Mitwirkungsobliegenheit des Reisenden .....	14
2. Behebbarer Mangel .....	15
3. Angemessene Frist .....	15
B. Unmöglichkeit oder Unverhältnismäßigkeit der Behebung .....	15

1. Unmöglichkeit .....	16
2. Unverhältnismäßigkeit .....	16
3. Rechtsfolge einer Unmöglichkeit oder Unverhältnismäßigkeit .....	16
C. Ersatzleistung .....	17
1. Voraussetzung und Inhalt der Ersatzleistung .....	17
2. Gleichwertigkeit der Ersatzleistung .....	18
3. Ablehnung der Ersatzleistung durch den Reisenden .....	18
4. Fehlende Vergleichbarkeit und unangemessene Preisminderung .....	19
5. Verweigerung durch den Reiseveranstalter .....	19
6. Rechtsfolge der Ablehnung der Ersatzleistung .....	19
7. Ersatzleistung versus Behebung der Vertragswidrigkeit .....	20
8. Abgrenzung zur Wandlung .....	20
D. Selbstabhilfe .....	21
1. „Vorschnelle Selbstabhilfe“ .....	21
2. Ausgabenersatz .....	22
E. Wandlung .....	22
1. Maßnahmen im Falle des Auftretens von Mängeln .....	23
a) Mitteilungsobliegenheit .....	23
aa) Europarechtliche Vorgaben .....	23
bb) Innerstaatliche Umsetzung .....	24
b) Rügepflicht .....	24
aa) Europarechtskonforme Auslegung .....	24
bb) Eigene Überlegungen .....	25
2. Ansprechpartner des Reisenden .....	28
3. Fristsetzung .....	28
4. Maßnahme des Reiseveranstalters bei Kenntnis infolge Mitteilung des Mangels .....	29
5. Vorgangsweise des Reisenden auf „Vorkehrungen“ des Reiseveranstalters .....	29
a) Ablehnung der Vorkehrungen des Reiseveranstalters .....	29
b) Rücktrittsmöglichkeit .....	29
c) Rückbeförderung .....	30
VI. Entgangene Urlaubsfreude .....	31
A. Anspruch auf entgangene Urlaubsfreude .....	31
B. Kein Anspruch auf entgangene Urlaubsfreude .....	33
VII. Orientierungsparameter .....	33
A. Parameter für Preisminderung .....	33
1. Bemessungsgrundlage .....	33
2. Erhebliche Leistungseinschränkung .....	34
3. Subjektive Erwartungshaltung .....	34
4. Kumulationsprinzip .....	34
5. Dauer der Beeinträchtigung .....	34
B. Von Listen und Tabellen .....	35
<b>Wiener Liste</b> .....	37
I. Allgemein .....	37
II. Kreuzfahrt/Schiff .....	343
III. Studienreise .....	353
IV. Abenteuerreise/Expedition .....	356
V. Lärm .....	358
VI. Bus/Bustransfer .....	387
VII. Beförderung .....	390
VIII. Unterkunft/Ausstattung/Hotel .....	402
Stichwortverzeichnis .....	501